

CERTIFICAT

*Interdigicert Europe certifie par la présente
que le système de management de*

ATLANTIQUE TÉLÉCOM CÔTE D'IVOIRE

Avenue Botreau Roussel
Immeuble Kharrat,
Abidjan Plateau, Côte d'Ivoire

*A été évalué en accord avec les exigences de
système de management reprises dans*

ISO 9001:2015

Déclaration du champ d'application de la certification :

Le périmètre du SMQ d'Atlantique Télécom Côte d'Ivoire couvre les activités liées au Développement, à l'implémentation et au lancement des produits et services, au Provisioning des services, à la Gestion de la relation client (Gestion des Requêtes Clients) ainsi qu'à la Maîtrise des incidents liée aux produits et services.

Certificat N° **C-QMS-122019-OCU00312**

Luxembourg, **06-12-2019**

Certifiée depuis **06-08-2015**

*Dernière certification valide par Bureau Veritas Certification
sous le n° CI.3178085 en date du 14 septembre 2018*

Valide du **06-12-2019** au **04-08-2021**

**Sujet à des audits de surveillance annuels*



Pierre Dewez,
Directeur Général.

INTERDIGICERT EUROPE SA.

Groupe **CERTI-TRUST™**

36, Dernier Sol

L-2543 Luxembourg

G.-D. de Luxembourg

+352 (0)20 30 10 44

+352 (0)27 00 08 33

info.services@certi-trust.com



MLA-MRA Signatory

ATLANTIQUE TÉLÉCOM CÔTE D'IVOIRE

Avenue Botreau Roussel
Immeuble Kharrat,
Abidjan Plateau, Côte d'Ivoire

A été évaluée en accord avec les exigences de
système de management reprises dans

ISO 9001:2015

Champ d'application de la certification :

Site	Adresse	Champ d'application
Directions Générale et Opérationnelles		
Site primaire	Avenue Botreau Roussel Immeuble Kharrat, Abidjan plateau 01 BP 2347 Abidjan 01, Côte d'Ivoire	Siège social et opérations <ul style="list-style-type: none"> ▪ Direction Générale, ▪ Direction Qualité, audit et Contrôle générale ; ▪ Direction Juridique & Règlementaire, ▪ Direction des Ressources Humaines et Organisation, ▪ Direction Administrative et Financière, ▪ Direction Financière, ▪ Direction du Système d'information, ▪ Call Center
Site 2	Riviera N'pouto. non loin du Golf HOTEL 01 BP 2347 Abidjan 01, Côte d'Ivoire	Direction Réseaux <ul style="list-style-type: none"> ▪ Sous-direction Déploiement ; ▪ Sous-direction Exploitation et Maintenance
Site 3	Avenue Botreau Roussel, immeuble CNPS, Abidjan Plateau 01 BP 2347 Abidjan 01, Côte d'Ivoire	Direction Commerciale <ul style="list-style-type: none"> ▪ Direction Vente Grand Public ; ▪ Direction Vente Entreprise ; ▪ Direction Mobile Money ▪ Sous-Direction Service Client ; ▪ Division Roaming & Inter ▪ Direction Marketing, communication et Digital ▪ Sous-Direction Marketing ; ▪ Sous-Direction Communication et Événementiel

Agences commerciales

Site 4	Agence Commerciale Plateau Rue du commerce, Imm karaht 01 BP 2347 Abidjan 01, Côte d'Ivoire	<p>Vente Grand Public Vente Entreprise ; Mobile Money Service Client</p>
Site 5	Agence Commerciale Abidjan Mall Centre commercial Abidjan Mall, Riviera Bonoumin: 01 BP 2347 Abidjan 01, Côte d'Ivoire	
Site 6	Agence Commerciale St Jean A côté de l'église St Jean 01 BP 2347 Abidjan 01, Côte d'Ivoire	
Site 7	Agence Commerciale Latrille Carrefour ENA 01 BP 2347 Abidjan 01, Côte d'Ivoire	
Site 8	Agence Commerciale Place Palmeraie Au sein du centre commercial Place Palmeraie 01 BP 2347 Abidjan 01, Côte d'Ivoire	
Site 9	Agence Commerciale Marcory VGE Bld VGE, Carrefour Prima, descente du pont HKB 01 BP 2347 Abidjan 01, Côte d'Ivoire	
Site 10	Agence Commerciale Place Marcory Au sein de Place Marcory 01 BP 2347 Abidjan 01, Côte d'Ivoire	
Site 11	Agence Commerciale CAP Sud Au sein de Cap Sud, entrée Kiabi 01 BP 2347 Abidjan 01, Côte d'Ivo	
Site 12	Agence Commerciale Abobdo Rond-point de la mairie, entre la gare UTB et l'école St Joseph 01 BP 2347 Abidjan 01, Côte d'Ivoire	
Site 13	Agence Commerciale Cosmos Au sein du centre commercial à Cosmos Yopougon 01 BP 2347 Abidjan 01, Côte d'Ivoire	
Site 14	Agence Commerciale Yopougon 1er pont en face de la station Shell. A 200 m, du carrefour de l'institut des aveugles 01 BP 2347 Abidjan 01, Côte d'Ivoire	
Site 15	Agence Commerciale Yamoussoukro Immeuble Atlantique, non loin de la gare UTB 01 BP 2347 Abidjan 01, Côte d'Ivoire	
Site 16	Agence Commerciale Gagnoa Quartier commerce 01 BP 2347 Abidjan 01, Côte d'Ivoire	
Site 17	Agence Commerciale Daloa A côté de la BCEAO 01 BP 2347 Abidjan 01, Côte d'Ivoire	
Site 18	Agence Commerciale San Pedro Rue des banques 01 BP 2347 Abidjan 01, Côte d'Ivoire	
Site 19	Agence Commerciale Abengourou Quartier château, face pharmacie du carrefour 01 BP 2347 Abidjan 01	

Agences commerciales (suite)

Site 20	Agence Commerciale Bouake Quartier commerce, face Coris banque 01 BP 2347 Abidjan 01, Côte d'Ivoire	Vente Grand Public Vente Entreprise ; Mobile Money Service Client
Site 21	Agence Commerciale Man Quartier commerce, en face de l'ancienne BCEAO 01 BP 2347 Abidjan 01, Côte d'Ivoire	
Site 22	Agence Commerciale Korhogo Quartier commerce, à l'intérieur de la chambre d'agriculture, à 100 m de la cathédrale 01 BP 2347 Abidjan 01, Côte d'Ivoire	
Site 23	Agence Commerciale Divo Commerce face à la station Total et à côté de la pharmacie du marché 01 BP 2347 Abidjan 01, Côte d'Ivoire	
Site 24	Agence Commerciale Soubre Adresse : Rue des banques entre la SIB et Ecobank 01 BP 2347 Abidjan 01, Côte d'Ivoire	